

ל' ניסן, תשפ"א
 12 אפריל, 2021
 סימוכין : 14906021

לכבוד

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הנדון : מכרז פומבי מס' 135-2021 – רכישה ואחזקת של מוצרים ממחירון DELL – סיכום כנס משתתפים במכרז וקובץ הבהרות ושאלות

1. ביום 17.3.2021 נערך כנס משתתפים במכרז באמצעות יישומן ZOOM, בהשתתפות נציגי חברות שונות ונציגי העירייה.
2. כפי שהודיעה העירייה, המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה מיום 18.4.2021 ליום 28.4.2021, עד השעה 14:00.
מועד תום תוקף הערבות ומועד שליחת הארכתה לא ישונו.
 בהתאם לכך, נוסח סעיף 2 בפרק א' למסמכי המכרז ישונה ויהא כדלקמן: "המועד האחרון להגשת ההצעות הינו יום 28.4.2021 עד השעה 14:00".
3. העירייה מודיעה בזאת כי תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 ישונה, להלן הנוסח החדש:
 "להיות שותף עסקי בארץ של חברת **Dell Technologies LTD** ברמת הסמכה של Platinum לפחות."
4. העירייה מודיעה בזאת על שינוי בטופס הצעת המחיר, **במוצר מס"ד 1 – "אחסון", שיחולק ל-7 מוצרים (מס"ד 1-7) ובמוצר מס"ד 3 – "שרתים", שיחולק ל-2 מוצרים (מס"ד 9-10)**. מצורף למסמך זה טופס הצעת המחיר המעודכן – נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה. **יש להגיש למכרז את טופס הצעת המחיר המעודכן המצורף למסמך זה. מובהר בזאת כי ככל שהמשתתף במכרז יגיש את טופס הצעת המחיר על גבי הטופס אשר בחוברת המכרז (הטופס הלא מעודכן), הצעתו תיפסל.**
5. בהמשך לכנס המשתתפים נשלחו לעירייה שאלות הבהרה בכתב. להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן:

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
1.	כללי	נבקש דחייה של 2-3 שבועות במועד האחרון להגשת הצעות	ראו סעיף 2 לעיל.
פרק ב' – תנאי המכרז			
2.	6.8	נבקש כי האמור בסעיף יחול לאחר מתן התראה לזוכה ואפשרות לתיקון.	נוסח הסעיף לא ישונה.
3.	9.6	נבקש כי ערבות המכרז תחולט רק במקרה של הפרה של הזוכה אשר לא תוקנה לאחר קבלת התראת העירייה, ובכל מקרה כי חילוט הערבות יהיה סעד חלופי לפיצוי, כך שהעירייה לא תהיה זכאית לכפל פיצוי. נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ו/או דרישת הפיצוי במקרה של ביטול הזכייה ייעשו אך ורק בנסיבות בהן נבע הביטול	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
		מסיבות התלויות בזוכה בלבד. כמו כן, נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ייעשה, אם בכלל, רק לאחר הודעה של לפחות 7 ימים מראש ובכתב למציע	
פרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות			
4.	7	נבקש כי יובהר שהאמור בסעיף כפוף למדיניות היצרן הרלוונטי ביחס לאותו דגם חדש או משופר.	נוסח הסעיף לא ישונה.
חוזה			
5.	3.2	נבקש להוסיף כי במקרה של סתירה בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת הלב תופנה לכך שהסעיף מבהיר כי במקרה של סתירה – יהא תקף המסמך האחרון שפרסמה העירייה.
6.	5.2	נבקש להבהיר, כי הודעה ביחס להקטנת היקף ההתקשרות לא תחול על הזמנת מוצרים אשר הספק החל בהליך רכישתם לבקשת העירייה.	נוסח הסעיף לא ישונה, ואולם העירייה תבהיר, כי האמור בסעיף 5.2 לא יחול לגבי הזמנות שהעירייה העבירה בכתב לספק, טרם משלוח ההודעה.
7.	8.1	נבקש למחוק את המילה "מוחלטת" ולהבהיר כי אחריות הספק בגין תקלות במוצרים תהא בהתאם לאחריות הניתנת ע"י יצרן המוצר. כמו כן, נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המוצרים או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המוצרים על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות העירייה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לבכם כי האמור בסעיף זה הינו בנוסף לקבוע בסעיף 8 לנספח א' לחוזה – ויש לקראם יחדיו.

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
	מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life). נבקש כי יובהר שאחריות הספק לפגמים ו/או תקלות בצידוד כפופה לאחריות היצרן בגין פגמים.		
נוסח הסעיף לא ישונה, אך הנחת הבסיס בשאלה – נכונה.	נבקש שיובהר שמחויבות הספק לחוקים והתקנות הנזכרים בסעיף הינה ביחס להוראות החוקים והתקנות המתייחסות לסוג עבודתו של הספק בלבד.	8.2	.8
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש לקבוע כי אישור החשבון ע"י המנהל או העברת הערות מפורטות ייעשה בתוך 7 ימי עסקים מיום המצאת החשבון. כמו כן, נבקש לקבוע כי בכל מקרה לא יעוכב תשלום סכומים שאינם במחלוקת.	10.1- 10.2	.9
מקובל.	נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - העירייה לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה	12	.10
נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה תבהיר כי תמיד ניתנת לספק הזדמנות להעלות טענותיו בטרם נקיטת צעדים מסוג זה.	נבקש כי בנסיבות המתוארות בסעיף תינתן לספק הודעה בכתב המפרטת את ההוכחות שבידי העירייה וזכות טיעון/הזדמנות לתיקון בטרם יבוטל ההסכם.	12.2	.11
נוסח הסעיף לא ישונה, ואולם העירייה תבהיר כי האמור בסעיף 12.3 יחול גם לגבי הזמנות שהעירייה העבירה בכתב לספק, טרם משלוח ההודעה.	נבקש להבהיר כי ככל שתסיים העירייה את ההתקשרות כאמור בסעיף זה הספק יהא זכאי למלוא התמורה בגין המוצרים והשירותים שסופקו בפועל עד למועד סיום ההתקשרות בפועל, וכן להחזר הוצאות בגין הוצאות לצדדים שלישיים אשר הוצאו ע"י הספק לצורך מתן השירותים ואספקת המוצרים עפ"י הסכם זה ואינן ניתנות לביטול או להחזר. כן נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה של העירייה" אשר מופיע בקריטריון לעמידת הספק בהתחייבויותיו וקבלת התמורה. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה.	12.3	.12
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש כי כל קיזוז ייעשה, אם בכלל, לאחר הודעה של לפחות	13	.13

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
	5 ימים לספק מראש ובכתב.		
	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו, וכן כי תהיה מוגבלת לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. כמו כן נבקש כי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 21.2.4 לחוזה.	13.1	
סעיף 14.8 לחוזה – מבוטל.	נבקש למחוק סעיף זה, ניכויים כאמור בסעיף, ככל שעוגנו במסגרת הסכם העבודה בין הספק לעובדיו ובהסכמתם הינם מותרים על פי דין ואין הצדקה לדרישה המופיעה בסעיף זה. לחילופין נבקש לתקן הסעיף כך שיאפשר ניכוי כל סכום לו הסכים העובד במסגרת הסכם העסקתו ובכפוף להוראות כל דין.	14.8	.14
העירייה תבהיר, כי העברת המידע תהיה בכפוף לכל דין, לרבות הגנה על פרטיות העובדים והספק.	נבקש כי לצורכי ביקורת יספק הספק לעירייה, לפי בקשתה, אישור ר"ח על ביצוע כל התשלומים לעובדיו כנדרש על פי דין ולא יידרש למסור תלושי שכר של העובדים אשר מהווים מידע אישי. כן נבקש להבהיר כי האמור יחול ביחס לעובדי הספק המועסקים במסגרת מתן השירותים לעירייה בלבד.	14.11	.15
נוסח הסעיף לא ישונה.	הדרישה בסעיף אינה ברורה - אנא הבהירו למה הכוונה.	14.12	.16
נוסח סעיף 16 על תת סעיפיו לא ישונה. העירייה תבהיר כי ההגבלה תהא עד לגובה התמורה החוזית השנתית כולל הארכותיה.	נבקש כי יתווסף סעיף, כמקובל בהסכמים מסוג זה, בו יובהר כי על אף כל האמור לעיל בהסכם זה, מובהר כי אחריות הספק מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו בלבד ושגובה האחריות הכוללת והמצטברת של הספק יהא מוגבל לגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה. בכל מקרה לא ישא הספק באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן נתונים ו/או באחריות למעשה או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה	16	.17

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
נוסח הסעיף לא ישונה.	<ul style="list-style-type: none"> במקום המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" נבקש לכתוב "על פי דין". נבקש למחוק את המילים "ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו", שכן אחריות הספק היא כלפי העירייה בלבד. נבקש למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין". נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה" ולקבוע כי העירייה תהיה זכאית מאת הספק לשיפוי בלבד. השיפוי יהיה בהתאם לתנאי השיפוי המבוקשים להלן. לאחר המילים "בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם" נבקש להוסיף "כפי שייקבע בפס"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת". נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "או שהעירייה אחראית בגינם על פי דין". אין הצדקה להחיל על הספק אחריות לנזקים שעשויים להיגרם על ידי העירייה או מי מטעמה. הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי העירייה מכסים נזקים אלה. נבקש להוסיף כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה על אף האמור בכל מקום אחר, הספק ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, לא יעלה על תקרה מצטברת בגובה סך התמורה אשר שולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים אשר קדמו להיווצרות עילת הנזק. 	16.1	.18
נוסח הסעיף לא ישונה.	<p>בשורה האחרונה של הסעיף נבקש למחוק את המילה "מכוונים".</p> <p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט אם נגרם הנזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי</p>	16.2	.19

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
	מטעמה או צד ג'".		
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין".	16.3	20.
	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".		
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".	16.4	21.
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילה "לפחות" וכן לקבוע נוהל שיפוי מסודר לפי העקרונות הבאים ("תנאי השיפוי"):	16.3- 16.4, 16.14	22.
	<ul style="list-style-type: none"> העירייה תודיע לספק על כל תביעה/דרישה מיד עם קבלתה. העירייה תעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה ולא תתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. חובת הספק לשלם סכום שייפסק לטובת העירייה או מי מטעמה תהיה בכפוף לקבלת פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. <p>הערה זו רלבנטית גם לסעיף 15.2 לנספח א' לחוזה (תנאים מיוחדים להתקשרות).</p>		
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להחליף את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" במילים "על פי דין".	16.5	23.
נוסח הסעיף לא ישונה וראו גם סעיף 7.1 לנספח א' לחוזה.	בשורות השלישית והרביעית נבקש למחוק את המילים: "תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים".		
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה אינו מתייחס למע"מ אשר יתווסף כדין לכל תשלום לספק וישולם על ידי העירייה.	16.15	24.
נוסח הסעיף לא ישונה.	לאחר המילים: "אי קיום" יבוא: "בתום לב".	16.7	25.
נוסח הסעיף יישאר על כנו. ניתן להחליף את המילים "פוליסת הביטוח" ב-"אישור קיום הביטוחים".	נבקש למחוק	16.11	26.
נוסח הסעיף יישאר על כנו. ניתן להחליף את המילים "פוליסת הביטוח" ב-"אישור קיום הביטוחים".	נבקש למחוק	16.12	27.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
.28	17.2	נבקש לפרט את כוונתכם בסעיף זה. האם מדובר על מוקד שירות בכל שעה או איש המכירות שהוא הנציג מטעם הספק?	נוסח הסעיף לא ישונה. הכוונה הינה לאיש קשר שיהא זמין לצרכי העירייה. הסעיף ייקרא בצוותא חדא עם סעיף 12 לנספח א' לחוזה.
		נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "כפי שיוסכם במסגרת הSLA שיינתן ע"י הספק.	
.29	18.2	נבקש כי יובהר שהאחריות למתן הוראה לסטות ממפרט האספקה והעבודות המוסכם תחול על נותן ההוראה	ככל שתינתן על ידי העירייה הוראה הסותרת את מפרט האספקה והעבודות המוסכם, לא יהיה הספק אחראי להשלכות ההוראה כאמור.
.30	19.1	נבקש כי יובהר ששימוש יצרני שתעשה העירייה בצידוד שסופק במשך תקופה רצופה של 30 יום, יהווה אישור המנהל בדבר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, לכל דבר ועניין.	נוסח הסעיף לא ישונה
.31	19.2	נבקש כי יובהר שפגמים מינוריים שיתגלו, אם יתגלו, בעבודה ו/או בשירותים ו/או בהספקה של הטובין לא ימנעו את מתן אישור המנהל, אולם לא יהא בכך כדי לפגוע במחויבות הספק לתיקונם	נוסח הסעיף לא ישונה
.32	19.3	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לשירותים/מוצרים אשר תרכוש העירייה מצדדים שלישיים. כמו כן, נבקש לקבוע כי ככל שהעירייה תרכוש שירותים/מוצרים מצדדים שלישיים, יישא הספק רק בהפרש שבין הסכום שהייתה העירייה אמורה לשלם לספק בגין אותו מוצר/שירות לבין הסכום ששולם בפועל.	נוסח הסעיף לא ישונה.
		נבקש לקבוע כי העירייה תרכוש מוצרים/שירותים מצדדים שלישיים בכפוף לביטול ההסכם עם הספק ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב וארכה סבירה לתיקון לפני ביטול כאמור.	
		נבקש כי יובהר שניכוי התשלומים ו/או הביצוע באמצעות אחר ייעשו, אם בכלל, לאחר שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב והזדמנות סבירה שלא תפחת מ-30 יום, לתקן את הטעון תיקון, וכי בכל מקרה ההפרש בין הביצוע באמצעות אחר לבין עלות הביצוע כפי שהוצעה על ידי הספק לא יעלה על 20%.	נוסח הסעיף לא ישונה

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
.33	20.1	נבקש להחריג את החריגים המקובלים אשר עליהם לא תחול חובת סודיות: מידע שהיה בידיעת הספק וברשותו טרם קבלתו מהעירייה; מידע שיגיע לידי הספק בעתיד ממקור עצמאי; מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא זיקה למידע הסודי של העירייה ובכלל זה רעיונות, שיטות עבודה, ידע מקצועי שנשתמר בזיכרוןם של עובדי הספק ומי מטעמו; מידע שנדרש לגלותו עפ"י דין. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 23 לנספח א' לחוזה (תנאים מיוחדים להתקשרות) ולנספח ו' להסכם (הצהרה על שמירת סודיות).	האמור בסעיף 20 לחוזה ובסעיף 23 בנספח א' לחוזה לא יחול על מידע שנתקבל אצל הספק מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מידע שהיה בידי הספק טרם חתימת חוזה זה, מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי, מידע שחובה לגלותו על פי דין, מתודולוגיות KNOW-HOW, רעיונות, ידע מקצועי ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ושאינם ייחודיים לעירייה.
.34	20.2	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה חל על תוכניות אשר פותחו באופן ייעודי וייחודי עבור העירייה וכן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט חומר אשר מסומן כסודי ו/או הינו סודי מעצם טבעו"	
.35	21.1	נבקש להוסיף את סעיף התמורה, סעיף 9, כסעיף שהפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה	נוסח הסעיף לא ישונה.
.36	21.1	מאחר שהסעיפים המפורטים בסעיף זה מהווים את מירב סעיפי ההסכם נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 14 ימים מראש לפחות בדבר ההפרה בהם לא תיקן הספק את ההפרה האמורה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 11.3 לנספח א' לחוזה (תנאים מיוחדים להתקשרות).	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה תבהיר כי תמיד ניתנת לספק הזדמנות לתקן הפרות ואף יותר מפעם אחת בטרם נקיטת הצעדים המפורטים בסעיף זה.
.37	21.2.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום בגין שירותים וטובין שסיפק הספק בפועל ואו הזמנות שבוצעו על ידי העירייה ולא ניתן לבטלן".	נוסח הסעיף לא ישונה. קיימת התייחסות לאמור בבקשתכם בסעיף 12.3 לחוזה, לפיו העירייה תשלם את התמורה בגין טובין/שירותים שניתנו/סופקו בפועל, וכל זאת בכפוף לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, ולאמור בחוזה זה, במיוחד בסעיף 21.2.4
.38	21.2.2	נבקש לקבוע כי ביצוע עצמי או באמצעות אחר יהיה כפוף לביטול ההסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.39	21.2.3	נבקש לקבוע כי הסכומים שיחולטו מהערבות ישקפו את הנזק שנגרם לעירייה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה, ואולם העירייה תבהיר, כי הינה מפעילה את שיקול דעתה ואף נותנת הזדמנות לספק להשמיע טענותיו בנושא.
		נבקש כי חילוט הערבות ו/או עיכוב ו/א קיזוז של כספים	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
		ייעשו, אם בכלל, לאחר הודעה לספק של לפחות 7 ימים מראש ובכתב	
נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות			
40.	כללי	ביחס לכל סעיפי הפיצוי המוסכם הקבועים בנספח זה, נבקש כי יובהר שסך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק לחוב לפי הסכם זה לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של 20% מגובה התמורה החוזית המוסכמת	נוסח הסעיף לא ישונה.
41.	3	נבקש כי לסעיף זה יתווסף המשפט "הספק יישא באחריות לאיחור ו/או לאי עמידה בלוי"ז רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בו בלבד ורק החל מהיום ה-14 לאיחור ועד לתקרה מצטברת של 20% מערך ההזמנה לכל היותר".	נוסח הסעיף לא ישונה.
42.	4.	נבקש לשקול שינוי במועדי אספקה של חלק מהמוצרים כגון שרתים ל 40 ימים.	נוסח הסעיף לא ישונה.
43.	4.2	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של העירייה או מי מטעמה או בנסיבות של כח עליון. נבקש כי סכום הפיצויים המוסכמים יהיה בהתאם לאמור בסעיף 7.4 לנספח התנאים המיוחדים להתקשרות וכי תיקבע תקרה לסך כל הפיצויים המוסכמים שישולמו לעירייה בגובה 3% מערך ההזמנה. 	נוסח הסעיף לא ישונה, ואולם העירייה תבהיר, כי הינה מפעילה את שיקול דעתה ואף נותנת הזדמנות לספק להשמיע טענותיו בנושא. עוד יצוין, כי במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז הקודם בנושא, לא עשתה העירייה שימוש בסעיף זה.
44.	8	<p>נבקש כי יובהר שאחריות הספק לתיקון כפופה לכך שהשימוש והאחסון של הפריטים נעשו בהתאם להוראות היצרן והספק וכן לכך שלא נעשה תיקון ו/או ניסיון לתיקון או טיפול כלשהו בפריט על ידי טכנאי שאינו מטעם הספק.</p> <p>נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ: א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. ב) נזקים שאירעו</p>	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר, כי העירייה פועלת בהתאם להנחיות היצרן ואינה מבצעת תיקונים בעצמה או באמצעות טכנאי שלא הוסמך לכך. עוד יובהר, כי ככל שהספק לא יעמוד בדרישות כמתחייב ולא יבצע פעולות נדרשות, תהיה זכאית העירייה להפעיל גורם שהוסמך על ידי היצרן לבצע פעולות אלו.

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
	למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.		
השאלה אינה רלבנטית לסעיפים המוזכרים.	נבקש שיובהר ש- RMA וכן אספקת חלקי החילוף לתיקון הציוד יהיו בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי.	8.5+8.7	.45
נוסח הסעיף לא ישונה. הספק יספק כל פריט מכל סוג בגרסתו האחרונה, אלא אם כן התבקש באופן רשמי על ידי המנהל לספק גרסה קודמת. הספק מחויב להציע שדרוג גרסאות לכל פריט והמנהל/העירייה יפעילו את שיקול דעתם בעניין זה.	נבקש שיובהר שאספקת עדכון גרסת הפריטים או התוכנה או הדגם החדש יכול ותהיה כפופה לתשלום נוסף בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי	10	.46
נספח מספר 5 - ביטוח ואישור עריכת ביטוח			
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילה "כל" המשורה הראשונה.	1	.47
מקובל.	נבקש שהביטוח יהיה "ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר".	ב'1	.48
נוסח הסעיף לא ישונה.	לאחר המילים: "שינוי לרעה" יבוא: "במשך תקופת הביטוח".	2	.49
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להוסיף לאחר המילה "בנוסף" – את צמד המילים "ככל שרלוונטי".	7	.50
מקובל.	מבוקש למחוק את המילים: "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה".	9	.51
מקובל.	נבקש להוסיף בסוף המשפט הראשון את המשפט " לחילופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו".	9	.52
מקובל.	נבקש שהביטוח יהיה "ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר".	אחריות מקצועית	.53
מקובל.	נבקש להגדיל את הסכום ל 4,000,000 ש"ח	אחריות מקצועית – גבול אחריות	.54
מקובל.	קוד 332 – נבקש להגדיל את מס' החודשים בתקופת הגילוי	אחריות	.55

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
	ל12 חודשים. נבקש להוסיף לכיסויים את קוד 302 – אחריות צולבת.	מקצועית – כיסויים נוספים	
מקובל.	בהמשך לבקשה בסעיף 9 – נבקש לבטל את הסעיף הנ"ל מכיוון שאנו מבקשים לאחד את הביטוחים הללו תחת ביטוח אחד כולל.	חבות מוצר	56.
נספח מספר 6 - הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי			
מקובל.	למציע מורשי חתימה רבים לתחומים שונים. נבקש אישור לפרט באישור המבוקש את מורשי החתימה של המציע אשר חתימתם תחייב את המציע לצורך מכרז זה.	ג.	57.
ניתן להוסיף לאחר המילים "לכל דבר ועניין" את המילים "לצורך מכרז זה".	בהתאם להערה לעיל, נבקש לתקן בנוסח אישור רוי"ח/עו"ד במקום המילים "לכל דבר ועניין" - "לצורך מכרז זה".	אישור עו"ד	58.
נספח מספר 8 – דיווח רואה חשבון להוכחת תנאי סף 3.2			
מאושר להוסיף לאחר המילים 'וכל הדו"חות הכספיים הסקורים של המשתתף במכרז שנערכו לאחר מכרז' את המילים: '(ככל שנערכו)'.	מבקש להשמיט את המילים "וכל הדו"חות הכספיים הסקורים של המשתתף במכרז שנערכו לאחר מכרז" זאת מכיוון שמשדד רוי"ח מפיק דו"ח אחד שנתי ובו כל הדו"חות מבוקרים. (אין כלל דו"חות סקורים)	אישור רו"ח	59.

ידוע לי כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך

בברכה,
אביטל רוניק,
רכזת מכרזים באגף המחשוב

הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר

1. יש למלא את כל הפריטים בטבלה, אחרת בשיקול דעת העירייה לפסול את ההצעה.
2. הצעת המחיר תוגש בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה :
 - 1.1 רכש טובין (פריטים 1-14) –
 - 1.1.1. ההצעה תוגש בדרך של אחוז הפחתה או של הסכמה (0% הנחה/הפחתה) למחירים המופיעים במחירון DELL העולמי.
 - 1.1.2. יש להגיש הצעה אחת בלבד - הסכמה או הפחתה. מילוי מספר הצעות יביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז.
 - 1.1.3. אין חובה להציע אחוז הפחתה במספרים שלמים (לדוגמא: 37.55%).
 - 1.1.4. אחוז ההפחתה לא ישונה לאורך כל חיי החוזה עם הספק.
 - 1.2. שירות אחזקה (פריט מס' 15 לטבלת הצעת המחיר) –
 - 1.2.1. יש להציע % אחזקה מערך רכישת המוצרים המתוחזקים (חומרה ותוכנה).
 - 1.2.2. טווח האחוזים שיש להציע לשירות אחזקה יהיה **לפחות 10% ולא יותר מ-23%** בלבד, אחרת תיפסל ההצעה. ה-% יהיה אחיד עבור תוכנה ועבור החומרה.
2. שקלול ההצעות:
 - 2.1 הזוכה במכרז יהיה בעל ההצעה המשוקללת הטובה ביותר.
3. המחיר יכלול:
 - 3.1 כל השירותים והפעולות המפורטים בחוזה על נספחיו ואת כל ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לביצוע העבודה וקבלת השירותים בשלמותם, לרבות:
 - 3.1.1. הובלה והתקנה באתר (ההתקנה תבוצע ע"י טכנאי מוסמך של DELL או מטעמה).
 - 3.1.2. 3 שנות אחריות בחצרי העירייה.
 - 3.1.3. הדרכה בהיקף של יומיים (16 שעות), עבור כל סוג פריט נרכש, בהתאם לדרישת העירייה (כמפורט בסעיף 15 בנספח א' לחוזה "תנאים מיוחדים להתקשרות").
 - 3.1.4. שירות 7x24x365 לאחזקת הדיסקים לאחסון.

להלן דוגמא למילוי טבלאות הצעת המחיר:

מס"ד	משפחת מוצרים	תיאור	אחוז הנחה ממחירון יצרן	אחוז מקדם לשקלול בלבד
.1	אחסון	PowerMax	20%	10%
.2		Unity	15%	2%
.3		PowerStore	5%	2%
.4		Isilon	30%	20%
.5		Software (VPLEX, RECOVERPOINT)	5%	2%
.6		ME Series	5%	2%
.7		VXRAIL	10%	7%
.8	גיבוי והגנת מידע	DPS (Data protection solutions) Include Cyber Recovery	2%	2%
.9	שרתים	Rack Servers	8%	4%
.10		Blade Servers	10%	7%
.11	רשת	Networking – DC , Campus	7%	2%
.12	מחשוב אישי ולקוח קצה	Client solutions	2%	2%
.13	Vmware	Vmware solutions	19%	11%
.14	professional services		2%	2%
	פריט			
.15	שירות, אחזקה	אחוז מערך רכישת המוצר במקור (לא יפחת מ- 10% ולא יותר מ- 23%)	16%	25%

להלן דוגמא לחישוב הנוסחה לשקלול הצעות המחיר:

ההצעה המשוקללת בהתאם לדוגמא לעיל, הינה 8.67% כמפורט בחישוב להלן:

$$20\% \times 10\% + 15\% \times 2\% + 5\% \times 2\% + 30\% \times 20\% + 5\% \times 2\% + 5\% \times 2\% + 10\% \times 7\% + 2\% \times 2\% +$$

$$8\% \times 4\% + 10\% \times 7\% + 7\% \times 2\% + 2\% \times 2\% + 19\% \times 11\% + 2\% \times 2\% - 16\% \times 25\% = 8.67\%$$

המספרים המסומנים בקו התחתון בדוגמא שלעיל הינם של המציע, המקדמים לפי טבלת הצעת המחיר.

טופס בקשה להצעת מחיר מכרז מסגרת פומבי מס' 135/2021

לרכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון DELL העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

בפריטים 1-14 יש למלא אחוז הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת DELL

במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון יש למלא 0% הפחתה

בפריט 15 (שירות, אחזקה) - יש להציע אחוז אחזקה מערך רכישת המוצרים המתחזקים.

יש למלא את כל הפריטים בטבלה, אחרת בשיקול דעת העירייה לפסול את ההצעה.

מס"ד	משפחת מוצרים	תיאור	אחוז הנחה ממחירון יצרן	אחוז מקדם לשקלול בלבד
.1	אחסון	PowerMax	_____%	10%
.2		Unity	_____%	2%
.3		PowerStore	_____%	2%
.4		Isilon	_____%	20%
.5		Software (VPLEX, RECOVERPOINT)	_____%	2%
.6		ME Series	_____%	2%
.7		VXRAIL	_____%	7%
.8	גיבוי והגנת מידע	DPS (Data protection solutions) Include Cyber Recovery	_____%	2%
.9	שרתים	Rack Servers	_____%	4%
.10		Blade Servers	_____%	7%
.11	רשת	Networking – DC , Campus	_____%	2%
.12	מחשוב אישי ולקוח קצה	Client solutions	_____%	2%
.13	Vmware	Vmware solutions	_____%	11%
.14	professional services		_____%	2%
	פריט			
.15	שירות, אחזקה	אחוז מערך רכישת המוצר במקור (לא יפחת מ- 10% ולא יותר מ- 23%)	_____%	25%

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____ תאריך _____